



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Çevre Laboratuvarımızın temel ilkeleri arasında yer alan; ölçüm ve danışmanlık hizmetlerinde kaliteli, hatasız, zamanında ve profesyonelce çalışma anlayışının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi "Müşteri Anket Formu"nun doldurulması ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız.

İlginize teşekkür ederiz.

*İşaretle Sorular, Ölçümleriniz MELBES Üzerinden Gelmediyse diğer sorular ile birlikte doldurulması zorunlu alanlardır.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

KURULUŞ ADI :

FORMU DOLDURAN KİŞİ / TARİH :

GÖZDE ÇEVRE LTD.ŞTİ.'DEN ALDIĞINIZ HİZMET:

1) GÖZDE ÇEVRE ve hizmetlerinden nasıl Haberdar oldunuz?	<input type="checkbox"/> MELBES	*GÖZDE ÇEVRE elemanlarının ziyaretiyle	
		*.....firmasından aldığımız referans üstüne	
		*Bu işi yapan firmalar arası yaptığımız araştırma sonucu	
		*İnternetteki www.gozdeisglab.com.tr adresli sitenizden	
		*Diğer;	

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın	5=Çok iyi	4=İyi	3=Orta	2=Kötü	1= Çok kötü
*2) Ziyaret yoluyla size ulaşıldıysa lütfen ilgili müşteri temsilcimizi değerlendirin					
*3) Ölçüm ihtiyacımızla ilgili teklif size çabuk ulaştı mı?					
*4) Lütfen teklifin içeriğini aşağıdaki konularda isteğinizi karşılayacak açıklıkta olma derecesine göre değerlendirin					
• Verilen hizmet					
• Fiyat teklifi***					
• Ticari koşullar					
5) Lütfen ölçümlere gelen ekibimizi değerlendirin					
• Disiplin					
• Dikkat					
• Kişisel Koruyucu Ekipmanlarının Kullanımı	Evet	Hayır	Eksik (lütfen belirtiniz:		
6) Lütfen ölçümler öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamaların yeterliliği açısından değerlendirin					
• Ölçüm öncesi yapılan bilgilendirme					
• Ölçüm sonrası yapılan bilgilendirme					
7) Hizmetlerde Terminlere Uyum					
8) Lütfen hazırlanan raporları değerlendirin					
• Anlaşılır					
• Kapsamlı					
• Teknik anlamda yeterli					
• Mevzuata uygun					



Gözde Çevre İş Güv. Ölç. Test Analiz Lab. San. Tic. Ltd. Şti.
Şehit Daniş Tunalıgil Sk. No: 11/19 Maltepe / ANKARA
T. +90 312 231 46 50 F. +90 312 231 43 74 E. bilgi@gozdeisglab.com



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın	5=Çok iyi	4=İyi	3=Orta	2=Kötü	1= Çok kötü
9) Genel olarak size verilen hizmetten memnun musunuz? (Memnun değil iseniz, lütfen açıklayınız.)					
Açıklama:					
*10) Tekrar GÖZDE ÇEVRE'yi tercih eder misiniz ?					
*11) GÖZDE ÇEVRE'yi diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?					
12) Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz var mı ?					
Kuruluş Kaşe /İmza					
GÖZDE ÇEVRE TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM					
İNCELEYEN					
ORTALAMA PUAN					
ALINAN KARAR					

*** Emisyon ölçümleri için T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu asgari fiyat tarifesine uygun olarak fiyat teklifi verilmektedir



Gözde Çevre İş Güv. Ölç. Test Analiz Lab. San. Tic. Ltd. Şti.
Şehit Daniş Tunalıgil Sk. No: 11/19 Maltepe /ANKARA
T. +90 312 231 46 50 F. +90 312 231 43 74 E. bilgi@gozdeisglab.com